

リンナイ（株）製 電子ジャー付きガス炊飯器「αかまど炊き」 をお使いのお客さまへのお知らせ

平成22年7月15日

北陸ガス株式会社

日頃より弊社都市ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しておりますリンナイ（株）製電子ジャー付きガス炊飯器「αかまど炊き」の一部製品において、洗剤などに含まれるアルカリ成分を含む水がガス接続口に溜まり、腐食の進行に伴う亀裂が発生した場合に、微量のガスが漏れ、製品の一部焼損に至るといふ事象が発生しております。これまで当社管内では、同様の事象が発生した報告はありませんが、全国で同様の事象が、平成21年1月から平成22年7月の間に4件発生しております。

つきましては、同様の事象が発生することを防止するため、下記の方法により、設置が確認できているお客さまへのお知らせならびに点検・部品交換作業を無償で行ってまいります。

点検にお伺いするまでの間、ガスの臭いがしたり、ガス接続口が腐食していたり、ガス接続部が容易に回転しない場合には、直ちにご使用を中止し、ガスの元栓を閉めて下記の弊社窓口にご連絡をお願いいたします。

対象機器をご使用のお客さまは、誠に恐れ入りますが、弊社までご連絡くださいますようお願いいたします。

お客さまにはご心配とご迷惑をお掛けいたしますこととお詫び申し上げます。

何卒、ご理解の上ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

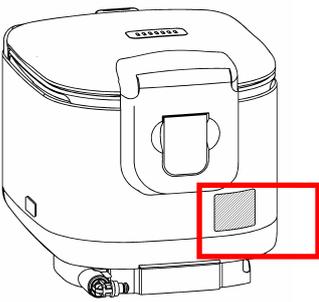
記

1. 対象機器 <対象機器型式：下記8機種>

型 式	製造年月
RR-05MRT / 07MRT / 10MRT	2005年9月～2008年8月
RR-05MRT (A) / 07MRT (A) / 10MRT (A)	2008年8月～2009年9月
RR-S10MRT / RR-S10MKT	2009年4月～2009年8月

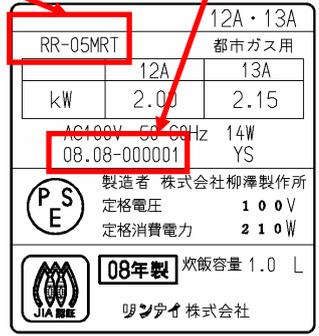
2. 対象機器の確認方法

型式



機器背面のラベルを確認

製造年月



型式及び製造年月を確認

他社OEMの例



3. 点検ならびに作業内容

当社ガスショップ担当者が、対象機器をご使用のお客さまに事前に連絡をした上で、点検に訪問し、後日改めてリンナイ（株）の担当者が、部品交換作業を行います。

対象機器の点検は、約10分/台、部品交換作業は、約60分/台です。なお、点検、部品交換作業は無償です。

4. お問い合わせ窓口

<弊社 お問い合わせ窓口>

- ・新潟支社 ガスショップグループ : 025-229-7007
- ・長岡支社 リビング営業グループ : 0258-39-9003

【参考】

※平成22年7月13日（火）に新聞紙上でのリンナイ株式会社の社告掲載内容につきましては下記の専用フリーダイヤルへお問い合わせください。

<リンナイ株式会社 お問い合わせ窓口>

- ・専用フリーダイヤル : 0120-478-111
- ・受付時間 : 平成22年7月30日までは、9時から21時（土・日・祝日を含む）
: 平成22年7月31日以降は、9時から17時（日・祝日を除く）

以上