

## 給湯器の点検をかたる不審電話にご注意ください

2024年4月19日

北陸ガス株式会社

給湯器の点検をかたる不審電話に関する情報が寄せられています。

**不審な電話には対応せず、下記の連絡先へお問い合わせください。**

### 1. 実際に発生している不審電話の内容

- ・ 「新潟市から委託されている」（業者名は名乗らず）
- ・ 「能登半島地震による影響で給湯器のトラブルが多発しており、火災等の危険があるため、早急に給湯器の点検が必要である」

### 2. 当社見解

- ・ 当社では上記を理由に給湯器の点検は行っておりません。
- ・ 新潟市で給湯器の点検作業を委託しているケースはありません。
- ・ 給湯器の点検商法に関する相談が全国の消費生活センター等に相次いで寄せられていますので、ご注意ください。

### 3. 連絡先

**電話連絡先：北陸ガスお客さまセンター 0570-025-131**

ナビダイヤルをご利用になれない場合は、該当するお住まいの地域の電話番号におかけください。

お住まいの地域	電話連絡先
新潟市にお住まいの方	025-228-2131
長岡市、見附市にお住まいの方	0258-33-3200
三条市、加茂市、田上町にお住まいの方	0256-32-2211
柏崎市、刈羽村にお住まいの方	0257-23-9001

※この他にも、北陸ガス関係者を装った不審な訪問・電話の事例が発生しておりますので、ご注意ください。詳しくは下記URLをご確認ください。

<https://www.hokurikugas.co.jp/swindle.html>