

ガス漏れ等の電話対応に映像共有サービス「LINX Chat」を導入

北陸ガス株式会社は、2026年6月19日よりガス漏れ等の電話対応において、日本テレネット株式会社が提供する映像共有サービス「LINX Chat（リンクスチャット）」を導入いたしました。

「LINX Chat（リンクスチャット）」は、パソコンやスマートフォンからアプリ不要でビデオ通話が簡単にできるサービスです。本サービスの導入により、ガス漏れやガス警報器の発報時などの緊急性の高い電話対応において、弊社オペレーターが映像を通じて現場状況をリアルタイムに把握することで、状況に応じた具体的な安全確保の行動をご案内し、万が一の被害を未然に防止する体制を強化いたします。

ガス漏れ等の電話対応時において音声通話のみでは現場状況の把握が困難な場合に、お客さまのご同意をいただいたうえで、スマートフォン宛てにショートメッセージ（SMS）を送信いたします。お客さまがメッセージ内のURLをタップし、LINX Chatの使用を許可していただくことで、スマートフォンの標準ブラウザから映像共有^{※1}が開始^{※2}されます。

※1. 映像共有に必要なデータ通信量（約10MB/分）はお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。

※2. 本サービスを通じた映像は、通信中における状況確認のためにのみ使用します。録画や保存は一切行いません。

◆映像共有サービス「LINX Chat（リンクスチャット）」の概要

