

北陸ガス関係者を装い、点検をかたる不審電話にご注意ください

2025年5月22日

北陸ガス株式会社

北陸ガス関係者を装い、点検をかたる不審電話に関する情報が寄せられています。

不審な電話には対応せず、下記の連絡先へお問い合わせください。

1. 実際に発生している不審電話の内容

- ・「北陸ガスから委託されている」（業者名は名乗らず）
- ・「毎年行っている点検について、通常3万円かかるが無料で行う」
- ・「お客さまの年齢は」など、個人情報を聞き出そうとする
- ・個人情報を回答したところ、「後ほどかけ直す」と言い、繰り返し電話をかけてくる

2. 当社見解

- ・北陸ガスでは、4年に1度ガス設備の点検を無償で行っており、北陸ガスエンジニアリングに委託しております。
- ・ガス設備の点検等でお客さまの個人情報を聞き出すことはありません。
- ・また、北陸ガスや関係会社からお伺いする際は、必ず身分証明書を携帯しておりますので、身分証明書の提示を求めてください。

3. 連絡先

電話連絡先：北陸ガスお客さまセンター 0570-025-131

ナビダイヤルをご利用になれない場合は、該当するお住まいの地域の電話番号におかけください。

お住まいの地域	電話連絡先
新潟市にお住まいの方	025-228-2131
長岡市、見附市、小千谷市にお住まいの方	0258-33-3200
三条市、加茂市、田上町にお住まいの方	0256-32-2211
柏崎市、刈羽村にお住まいの方	0257-23-9001

※この他にも、北陸ガス関係者を装った不審な訪問・電話の事例が発生しておりますので、ご注意ください。詳しくは下記URLをご確認ください。

<https://www.hokurikugas.co.jp/swindle.html>