

2025年1月24日

お客さま各位

北陸ガス株式会社

### メールアドレスの漏えいについて

本日当社より、「北陸ガス+でんき」ご契約者およびお申込中のお客さまに、「電気需給約款および電気料金メニュー定義書の一部記載内容の訂正について」のご案内をメールにて行った際、電子メールの宛先を「BCC」で送付すべきところ、「TO」で一斉送信したことにより、個人のメールアドレスが他者に流出する事案が発生しました。

対象のお客さまには、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。今後、このような事態が起きぬよう、これまで以上に取り扱いに厳重に注意するとともに、管理体制は勿論のこと、社員教育を徹底することで再発防止に努めて参ります。

### 記

#### 1. 事故の概要

- (1) 事故内容：メールアドレス（395件）の個人情報流出
- (2) 事故原因：パソコンより一斉メール送信の際に、宛先を「BCC」ではなく「TO」を設定
- (3) 発生日時：2025年1月24日（金）13時頃
- (4) 対応状況：対象のお客さまに対して、お詫びと当該メールの削除の依頼をメールいたしました。

#### 2. 再発防止策

弊社従業員に対して、メールアドレス取扱いの注意喚起を行うと共にダブルチェックの徹底を図り、二度と発生しないよう再発防止に取り組んでまいります。

以上

○本件に関するお問い合わせ先

北陸ガスお客さまセンター TEL：0570-025-880

（月～金曜日：8：30～19：00、土曜日 8：30～17：10、※祝日除く）