

## 北陸ガスを装った不審電話にご注意ください

2024年11月14日

北陸ガス株式会社

当社と全く関係のない者が当社を名乗り、お客さまの個人情報を聞き出そうとする不審電話に関する情報が寄せられています。

**不審な電話には対応せず、下記の連絡先へお問い合わせください。**

### 1. 実際に発生している不審電話の事例

#### <事例①>

料金が安くなるため、家族構成やガス・電気の使用量を教えてほしいという内容の着信があった。

#### <事例②>

自動音声ガイダンスによるアンケート調査(ガスと電気のセット販売に関するもの)の着信があった。

### 2. 北陸ガスでは

当社からお客さまに架電し、上記のようにお客さまの個人情報をお聞きすることはございません。また、当社では上記のようなアンケート調査は実施しておりません。

### 3. 連絡先

**電話連絡先：0570-025-131**

ナビダイヤルをご利用になれない場合は、該当するお住まいの地域の電話番号におかけください。

お住まいの地域	電話連絡先
新潟市にお住まいの方	025-228-2131
長岡市、見附市にお住まいの方	0258-33-3200
三条市、加茂市、田上町にお住まいの方	0256-32-2211
柏崎市、刈羽村にお住まいの方	0257-23-9001

※この他にも、北陸ガス関係者を装った不審な訪問・電話の事例が発生しておりますので、ご注意ください。詳しくは下記URLをご確認ください。

<https://www.hokurikugas.co.jp/swindle.html>