

1. 申込資格

- ・ 当社が別途定める安全対策の内容にご同意いただけた場合に限り、申込みをいただけます。
お客さまと従業員の健康と安全確保の対応について
- ・ 北陸ガス料理教室の各コースの申込者は、一部を除きまして満 16 歳以上の方とさせていただきます。
- ・ 親子教室は、保護者とお子様一緒での参加が条件です。
期間限定コース・拠点限定コース等、特殊コースにおいて当社が定めた場合に限り、対象年齢および性別が本規約と異なる場合がございます。
- ・ 料理教室は、共同作業となります。共同作業が困難と判断させていただいた場合は、申込みをお断りする場合がございます。
- ・ 申込期限は、料理教室開催日の 3 週間前までです。なお、申込みは抽選制とし、当選者および落選者の方へ、抽選結果をお送りいたします。
ただし、定員未達の場合は、追加募集とし、延長で募集することもあります。

2. 受講について

(1) 施設利用上の注意点について

- ・ 託児施設をご用意しておりません。（見附料理教室に限り、託児をご希望の方は申込時にお伝えください）安全管理上、親子教室を除き、お子様連れでのご参加はできません。また、受講生以外の方の同伴および見学はお断りいたします。
- ・ ペットの同伴もお断りいたします。
- ・ 料理教室には駐車場がありません。お車でお越しの際は、お近くの有料パーキングをご利用ください。（見附料理教室はふぁみりあ駐車場をご利用ください。）
- ・ 貴重品などは、ご自分で管理してください。紛失・盗難等、事故やトラブルについて当社では一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
- ・ 北陸ガス料理教室は全館禁煙です。

(2) 受講に際してまたは受講中の注意点

- ・ 受講はご本人様に限らせていただきます。受講の権利をほかの人に貸与、および譲渡することはできません。（代理出席不可）
- ・ 教室開始 5 分前までには、受付を済ませてください。遅刻は他のおお客様のご迷惑となります。
開始時刻より 30 分以上遅れた場合は遅刻とみなし、累計 3 回遅刻した場合、以後の申し込みをお断りいたしますので、あらかじめご了承ください。
- ・ やむを得ず受講をキャンセルされる場合は、教室までご連絡ください。
- ・ 教室内では、エプロンの着用をお願いします。化粧室や教室外に行く際には、衛生面上必ずエプロンを外してください。
- ・ 三角巾の着用は任意としますが、長い髪は必ず束ねてください。
- ・ 指輪・時計・ブレスレット等の手回り所持品は、外してください。
マニキュア・ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方は、衛生上の理由により、必ず所定の手袋を着用してください。
- ・ 香水や匂いの残った化粧品など、料理に影響するものはご遠慮ください。
- ・ デモンストレーション、および実習中の写真や動画撮影、録音は禁止しております。撮影はご自分で作った料理、およびスタッフが作った料理のみとさせていただきます。
- ・ 教室では、ご自分で用意された食材やアルコール類の持込は禁止しております。
- ・ 北陸ガス料理教室では、安全に受講いただくため細心の注意を払っておりますが、お子さまとご参加される参加者さまにおかれましては、特に包丁の取り扱い時や火、油を扱う時など、くれぐれもお子さまから目を離さず、お子さまの元を離れられませんようお願いいたします。
- ・ 料理教室内で発生したけがや食中毒、事故による損害については、当社の過失による場合を除き、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。なお、当社の過失の有無によらず、就業補償、休業補償等の消極損害、精神的損害に対する補償は一切行いません。
- ・ 北陸ガス料理教室のご利用中に生じた参加者間（または参加者と第三者間）において生じたトラブル、料理教室外での事故・トラブルについては、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。
教室内での携帯電話での通話はご遠慮ください。

(3) 禁止行為

- ・ 以下の行為を行った場合は、当社の判断により、教室中であっても直ちに退出いただき、受講料の返却はいたしません。また、以後のお申込みは一切お断りさせていただき、すでにお申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当社にてキャンセルさせていただきます。
 - ① 他のお客さま、料理教室スタッフ、当社、その他関係者に迷惑、不安または不快感を与える行為（教室の進行の妨害、奇声や大声を出すこと、危険または不衛生な行為、名誉または信用棄損、差別、誹謗中傷、プライバシー侵害、真実でない情報の発信、交際や面会等の執拗な要求、つきまとい、待ち伏せ、卑猥または破廉恥な言動、粗野または乱暴な言動等）
 - ② 営業行為（売り込み、勧誘、宣伝等）
 - ③ 政治や宗教に関わる活動、特定の思想信条に基づく活動（選挙運動、演説や意見の開陳、団体への勧誘、ビラ配り等）
 - ④ 料理教室講師・スタッフとの私的交流または料理教室講師・スタッフへの私的交流の要求
 - ⑤ アルコールや薬物の過剰摂取
 - ⑥ 犯罪行為その他の法令に違反する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑦ 公序良俗に反する行為
 - ⑧ 本規約に反する行為
 - ⑨ その他当社が不適切と判断する行為

(4) その他

- ・ 料理教室に、または料理教室実習中に、予告なく取材や撮影が入る場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 撮影等は、実習の妨げにならないよう注意すると共に、お顔を撮影等されたくない方はお申し出いただければそのように配慮いたします。
- ・ 当社は、これにより取得した写真やビデオ、記事等を当社のホームページに掲載する他、其他媒体等に掲載させる場合がございます。あらかじめご了承ください。

3. 受講料のお支払い

- ・ 受講料は、料理教室開催日に現金にてお支払いいただきます。
- ・ 北陸ガス料理教室運営上、受講料は当社都合を除き、いかなる場合もご返金致しませんのであらかじめご了承ください。

4. 休講の判断

- ・ 災害や大規模な公共交通機関の運休、講師・スタッフの都合等やむを得ない事情により、急遽休講とさせていただく場合があります。
- ・ 料理教室の休講を決定した場合、速やかに北陸ガス料理教室のホームページに情報を掲載いたします。また、当社が緊急と判断した場合、ショートメッセージや紙媒体にてご案内をお送りする場合や電話でご連絡する場合がございます。

5. 実習内容

- ・ 天候不順や地域等により食材の入手が難しい場合には、予告なく、食材および実習内容を変更する場合があります。
- ・ 病院にて感染症と診断された場合、または感染症が疑われる症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講いただくことはできませんので、キャンセルのお手続きをしてください。やむを得ず、教室内で感染症の症状に気づいた場合は、速やかに料理教室講師・スタッフまでお知らせください。
- ・ 教室中に、体調不良等が見受けられる場合は、受講をお断りする場合があります。
※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱、新型コロナウィルス等

6. 食物アレルギー対策

- ・ 材料の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギー対策は行っておりません。アレルギーをお持ちの方は、ご自身の責任でご参加ください。なお、教室中・教室以後のアレルギー症状の発症については、一切の責任を負うことができませんので、ご了承ください。

7. 提供資料の取扱い

- ・ 当社が提供したレシピ等を無断で複写・複製（コピー）すること、また、当社の許可なく、ホームページ、ブログ、SNS 等、媒体を問わず、掲載することは禁止いたします。これらの行為は、著作権法違反として刑事罰の対象となります。

8. お申込みのキャンセル

- ・ 料理教室受講のキャンセルは、教室初回開催日の7日前（日数計算には、土曜日、日曜日、祝日も含みます。）までに見附市勤労者家庭支援施設ふあみりあ 0258-62-1915 へご連絡ください。（お電話が繋がらない場合は、長岡支社家庭用営業グループ 0258-39-9003 へご連絡ください）
- ・ 受講開始までに、キャンセルの連絡なく欠席された場合（以下、「無断キャンセル」と言います。）は、3 回目の無断キャンセル日の時点で、お申込みいただいている他のコースを含め全てのお申込みを当社にてキャンセルさせていただきます。

9. 料理の持ち帰り

- ・ 食品衛生上、作った料理の持ち帰りはできません。ただし、作ったものを持ち帰ることを目的とした教室に限り、持ち帰りが可能です。なお、持ち帰り際には当社の定める遵守事項を守り、持ち帰りに伴う一切の責任を当社は負わないものとします。

10. 個人情報の管理

- ・ 北陸ガス料理教室をご利用になるお客さまの個人情報のお取り扱いについては下記をご確認ください。
当社における個人情報の取り扱いについて
- ・ 料理教室で一緒になった方のお名前や、連絡先はお答えできません。
- ・ お客さま間での電話番号、メールアドレス等の交換には、責任を負いかねます。ご自身の責任で十分にご注意ください。
- ・ お客さま宛にガス機器のご案内や、イベントのご案内をお送りする場合がございます。不要の場合は、お申し出ください。

11. 規約の変更

- ・ 本規約は、必要に応じて随時変更することがあります。この場合、あらかじめ変更後の規約およびその適用時期を北陸ガス料理教室のホームページにおいて周知いたします。

作成 2025 年 4 月 2 日

※本規約は、2025 年 4 月開講クラスへのお申込みから適用となります。