

「料金センター」を開設いたします

平成 29 年 1 月 23 日

北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、さらなるお客さまサービスの向上および業務の効率化を目指し、平成 29 年 2 月 1 日に「料金センター」を開設いたします。

弊社はこれまで、新潟・長岡・三条地区にある各支社などで、ガスの使用開始・中止のお申し込みやガス料金に関するお問い合わせなどの受付業務、およびそれに伴う事務処理業務などを行ってきました。今後は「料金センター」にその機能を集約し、各地区のお客さまからのお申し込み・お問い合わせや事務処理業務を一括して行います。

「料金センター」開設により、

- ・専任のオペレーターが対応することによる、お客さま対応レベルの向上および均一化
- ・受付終了時間を延長（17：10 から 19：30 に延長（平日のみ））することによる、お客さまサービスの向上
- ・複数ある受付部署を一つに集約することによる、運用コストの削減を図ります。

弊社は、今後もさらなるお客さまサービス向上を目指してまいります。

1. 「料金センター」受付内容

ガスの使用開始・中止のお申し込み、ガス料金に関するお問い合わせ など

2. 電話番号

0570-025-880

3. 受付時間（日曜・祝日・年末年始除く）

平日 8：30～19：30

土曜 8：30～17：10

4. 開設時期

平成 29 年 2 月 1 日

以上

<お問い合わせ先>

北陸ガス株式会社

企画グループ 担当 星野

TEL：025-245-2214