

ガス使用量のお知らせ（検針票）の 誤表示について

平成28年5月20日
北陸ガス株式会社

弊社では、お客さまにお届けした2016年5月分ガス使用量のお知らせ（以下、検針票といえます）の一部に表示の誤りがあったことが判明いたしました。

弊社は、毎月1回ガスメーターの検針を行い、検針票をお客さまへお届けしております。この検針票は、ご使用期間、メーター指示数（当月および前月）、当月分ご使用量、当月分請求金額等が記載されておりますが、5月19日から20日に検針を行いましたお客さまのうち427件のお客さまへの検針票におきまして、誤表示がある検針票を配布したことが判明いたしました。

弊社といたしまして、お客さまにご迷惑をおかけすることとなりましたことを、心からお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事象を繰り返さないよう、再発の防止に取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 検針票の記載誤り内容・件数

- ・ 当月検針日、ご使用期間、支払期限日およびガス料金 … 1件
- ・ 当月検針日、ご使用期間、支払期限日 … 426件

2. 発生の原因

- ・ 故障したハンディーターミナル（検針機器）1台を修理に出した際、日付を誤って登録したため。

3. お客さまへのお知らせ

- ・ ガス料金が誤っているお客さま1件につきましては、個別に連絡し、検針票の差し替えを行いました。
- ・ 上記以外の426件のお客さまにつきましては、お詫びの文書を本日発送いたしました。

4. 再発防止策について

- ・ ハンディーターミナルを交換した場合は、検針票の出力テストを十分行ってまいります。

■ 本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

[新潟地区のお客さま]

北陸ガス株式会社 新潟支社 料金担当：025-229-7000

* 受付時間 8:30～17:10（日、祝日除く）

以 上

<お問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
企画グループ 担当 星野
TEL：025-245-2214