

お客様の個人情報が記載された 「預金口座振替・自動払込申込書」の紛失について

平成26年8月5日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社の開栓業務（お客様の移転等によるガス使用の開始に係る業務）委託先において、お客様の個人情報が記載されている「預金口座振替・自動払込申込書（以下、申込書と言います）」を1枚紛失する事態が発生しました。

この申込書には、お客様がご記入された住所、氏名、お客様番号、電話番号、支払指定金融機関、口座番号、預金者名義等が記載され、お届け印が捺印されておりました。

弊社といたしまして、お客様に大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社の業務委託先において6月15日（日）に開栓業務を行ったお客様から、口座振替の手続きが完了していないとのご連絡を8月1日（金）にいただき、社内および業務委託先において調査したところ、開栓担当者は申込書を受領し、業務委託先事務所へ持ち帰ったものの、弊社には届いていないことが判明しました。このことから、事務所内で紛失したものと考えられますが、現時点で発見に至っておりません。

対象のお客様には、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきました。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以 上

<お問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 小出
TEL：025-245-2214