

お客さま情報が記載された「ガス使用量のお知らせ (兼)ガス料金等領収証」の紛失について

平成23年5月31日
北陸ガス株式会社

弊社は、お客さまのガス使用量の検針業務等を子会社である北陸ガスリビングサービス株式会社に委託しておりますが、このたび同社の検針担当者がお客さまの個人情報に記載された「ガス使用量のお知らせ(兼)ガス料金等領収証」(以下、ガス使用量のお知らせ)を1枚紛失する事態が発生いたしました。

この「ガス使用量のお知らせ」には1件のお客さま住所、氏名、お客さま番号、当月のガス使用量・ガス料金請求金額等が記載されておりました。

検針担当者が、昨日5月30日午前11時頃、マンション高層階の廊下において、該当のお客さまのガス使用量の検針を行いました。その際に突風が吹き込んだため、「ガス使用量のお知らせ」がマンション外に飛ばされてしまいました。周辺を探索するとともに所轄の警察署にも紛失届けを提出しましたが、現時点で発見には至っておりません。

対象のお客さまには、訪問してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきました。なお、これまでに紛失したお客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態に鑑み、お客さま情報の管理について社内および関係会社において、さらに指導を強化し再発防止を図り、お客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

<問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 担当 渋谷
TEL : 025-245-2214