

ガスご使用量のお知らせ（検針票） の誤表示について

平成23年4月5日
北陸ガス株式会社

弊社は、毎月1回ガスメーターの検針を行い、「ガスご使用量のお知らせ」（以下、検針票といいます。）をお客さまへお届けしております。この検針票は、ご使用期間、メーター指示数（当月および前月）、当月分ご使用量、当月分請求金額等が記載されておりますが、本日（4月5日）検針を行いましたお客さまのうち9,673件のお客さまへの検針票におきまして、当月分請求金額に誤表示があることが判明しました。

弊社といたしまして、お客さまにご迷惑をおかけすることとなりましたことを、心からお詫び申し上げます。

当月分請求金額は、ガス料金と警報器リース料（ガス警報器等をリース契約にてご使用いただいているお客さまに限り）を合算して記載させていただいております。このたびの誤表示は、警報器リース料を正規金額に5月分も加えて検針票に記載したため、当月請求金額を多く表示したものです。

本日、誤表示が判明したことを受けて正しい表示になるように修正いたしましたので、6日以降の検針で誤った検針票をお届けすることはございません。また、4日以前の検針におきまして誤表示がないことを確認しております。

誤った検針票をお届けしましたお客さまには、弊社からお詫びと正しい請求金額を記載したご案内を郵送させていただきます。

なお、ガス料金等払込書には正しい金額が記載されますので、誤った金額でお客さまからお支払いいただくことはございません。口座振替、クレジットカード払いのお客さまについても誤った金額で引き落とすことはございません。

弊社といたしましては、現在誤表示に至った原因等について調査しておりますが、このたびの事態を深く反省し、再発防止に努めてまいります。また、お客さまに多大なるご迷惑をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

■本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

[新潟地区のお客さま]

北陸ガス株式会社 新潟支社 料金担当：025-229-7000

[長岡（旧長岡市）地区、三条地区のお客さま]

北陸ガス株式会社 長岡支社 料金担当：0258-39-9000

* 受付時間 8:30~17:10（日、祝日除く）

以 上

<お問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 担当 小出
TEL：025-245-2214