

## 平成17～19年度 経営効率化目標の達成状況について

北陸ガスでは、平成17年6月に策定した平成17～19年度経営効率化目標の達成に向け、経営全般にわたる効率化を進めております。その結果、平成18年度末現在の達成状況は以下のとおりです。

効率化努力目標の内容	達成状況												
<p><b>(1)労働生産性の維持向上</b> 従業員1人あたりの労働生産性水準の維持向上を図ります。 ・従業員1人あたりお客さま件数：900件台/人 ・従業員1人あたりガス販売量：70万m<sup>3</sup>/人</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1人あたりお客さま件数</td> <td>909件</td> <td>932件</td> </tr> <tr> <td>1人あたりガス販売量</td> <td>78万m<sup>3</sup></td> <td>86万m<sup>3</sup></td> </tr> </tbody> </table>		H17年度	H18年度	1人あたりお客さま件数	909件	932件	1人あたりガス販売量	78万m <sup>3</sup>	86万m <sup>3</sup>			
	H17年度	H18年度											
1人あたりお客さま件数	909件	932件											
1人あたりガス販売量	78万m <sup>3</sup>	86万m <sup>3</sup>											
<p><b>(2)設備建設に係る効率的な投資の実行</b> 安定供給や保安確保を前提に、工期・仕様の精査や新工法・新技術の導入等による効率的な設備建設を進めることによって、目標期間中（平成17～19年度）の設備建設に係る平均投資総額を、平成16年度実績以下にすることを目標とします。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> <th>H17～H18年度平均</th> <th>H16年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設備建設に係る投資総額（百万円）</td> <td>4,057</td> <td>4,287</td> <td>4,172</td> <td>4,073</td> </tr> </tbody> </table>		H17年度	H18年度	H17～H18年度平均	H16年度	設備建設に係る投資総額（百万円）	4,057	4,287	4,172	4,073		
	H17年度	H18年度	H17～H18年度平均	H16年度									
設備建設に係る投資総額（百万円）	4,057	4,287	4,172	4,073									
<p><b>(3)地震対策の推進</b> 地震発生時に、震度が強い地区のガス供給を速やかに停止する自動遮断装置を、計画的に設置します。  地震に強い導管網を構築するため、ネジ接合管からポリエチレン（PE）管への取替を、計画的に実施します。</p>	<p>自動遮断装置の設置</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設置箇所数</td> <td>11ヶ所</td> <td>10ヶ所</td> </tr> </tbody> </table> <p>ネジ接合管からポリエチレン（PE）管への取替実績</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>H17年度</th> <th>H18年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取替延長</td> <td>34.4km</td> <td>54.9km</td> </tr> </tbody> </table>		H17年度	H18年度	設置箇所数	11ヶ所	10ヶ所		H17年度	H18年度	取替延長	34.4km	54.9km
	H17年度	H18年度											
設置箇所数	11ヶ所	10ヶ所											
	H17年度	H18年度											
取替延長	34.4km	54.9km											
<p><b>(4)お客さまサービスの向上</b> 新たなシステムやお客さまニーズを反映した制度の導入等により、さらなるお客さまサービスの向上を図ります。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>システム・サービス向上等の内容</th> <th>導入年月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「家庭用コージェネレーションシステム契約」の新設</td> <td>コウビル等の家庭用コージェネレーションシステムをお使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。</td> <td>H17.7</td> </tr> <tr> <td>「業務用季節別契約」の新設</td> <td>厨房等でガスをご利用の業務用のお客さまであって、季節によるご使用量の変動が少なく、年間を通じてガス設備を長時間お使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。</td> <td>H17.7</td> </tr> <tr> <td>「延滞利息制度」の導入</td> <td>ガス料金において従来の早遅収制度から延滞利息制度に変更しました。</td> <td>H18.4</td> </tr> </tbody> </table>	項目	システム・サービス向上等の内容	導入年月	「家庭用コージェネレーションシステム契約」の新設	コウビル等の家庭用コージェネレーションシステムをお使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。	H17.7	「業務用季節別契約」の新設	厨房等でガスをご利用の業務用のお客さまであって、季節によるご使用量の変動が少なく、年間を通じてガス設備を長時間お使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。	H17.7	「延滞利息制度」の導入	ガス料金において従来の早遅収制度から延滞利息制度に変更しました。	H18.4
項目	システム・サービス向上等の内容	導入年月											
「家庭用コージェネレーションシステム契約」の新設	コウビル等の家庭用コージェネレーションシステムをお使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。	H17.7											
「業務用季節別契約」の新設	厨房等でガスをご利用の業務用のお客さまであって、季節によるご使用量の変動が少なく、年間を通じてガス設備を長時間お使いになるお客さま向けの選択約款を新設しました。	H17.7											
「延滞利息制度」の導入	ガス料金において従来の早遅収制度から延滞利息制度に変更しました。	H18.4											
<p><b>(5)環境問題への対応</b> 天然ガスの普及拡大によるCO<sub>2</sub>抑制や、掘削土の再資源化等により、環境負荷の低減に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガスコージェネレーションシステム、ガスヒートポンプ等の省エネルギー、高効率ガスシステムの普及や業務用熱源開発を通じた都市ガスの拡販を図っております。</li> <li>・掘削土の改良利用およびアスファルト・コンクリート廃材の再生利用を促進しております。</li> <li>・ISO14001の運用により、環境負荷の低減を推進しました。</li> </ul>												