

リンナイ株式会社製開放式小型湯沸器の 点検作業について

平成19年2月11日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、経済産業省による「リンナイ株式会社製の開放式小型湯沸器による一酸化炭素中毒事故の再発防止について」の公表（平成19年2月9日）を受けて、下記対象機器をご使用のお客さまについて、ご使用上の注意をお願いするダイレクトメールを発送するとともに、点検をご希望されるお客さまには、下記のとおり無償で点検作業を実施させていただくことといたしました。

なお、点検の結果、オーバーホールや機器の買い替えをご希望される場合には、有償にて承ります。

お客さまには、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象機器

RUS - 5RX¹、RUS - 51BT

1 弊社ブランド名：HRN - 395A

2. 設置確認台数²

新潟地区	1,840台
長岡地区	1,345台
合計	3,185台

2 これまでの保安点検時に設置が確認されている台数

3. お客さまへのお知らせ

上記対象機器が設置されていることが確認されているお客さまに、小型湯沸器のご使用上の注意ならびに、点検をご希望される場合は無償で点検作業を実施させていただく旨のダイレクトメールを発送いたします。

4. 点検ならびに作業内容

電話連絡などで点検をご希望いただいたお客さまを順次訪問の上、点検作業を無償で行ってまいります。

(1) 作業内容： 外観（すす、ほこり）を確認し、使用時の一酸化炭素（CO）測定を行います

(2) 作業時間： 約20分/台

5. お客さまのお問い合わせ先（フリーダイヤル）

< 弊社 お問い合わせ窓口 >（平成19年2月13日から受付開始）

- ・ 新潟支社 : 0120-700-095
- ・ 長岡支社 : 0120-399-035

午前8時30分から午後5時10分まで

< リンナイ株式会社 お問い合わせ窓口 >（24時間受付）

- ・ 平成19年2月15日まで : 0120-054-321
- ・ 平成19年2月16日から : 0120-885-587

6. 小型湯沸器をご使用の際のお客さまへのお願い

- ・ ご使用の際は、必ず換気扇やレンジフードのファンを回すか、窓を開けて排気が外に出るよう換気をしてください。
- ・ ご使用中にたびたび火が消える場合には、点検が必要となりますので、ただちに使用を中止し、お買い求めになった販売店または最寄りの弊社窓口にご連絡ください。
- ・ 風呂・洗濯機などへの給湯、シャワーには使用しないでください。

以上