

お客様の個人情報が記載された 「閉栓作業書」の紛失について

平成18年4月3日
北陸ガス株式会社

3月31日(金)午後、弊社がお客様の移転等によるガス使用の中止に係る業務(以下、閉栓(へいせん)と言います)を委託している業者が、お客様の個人情報が記載された「閉栓作業書」を1枚紛失する事態が発生いたしました。

この「閉栓作業書」には1件のお客様住所、氏名、お客様番号、電話番号、移転先住所等が記載されておりました。

4月1日(土)午前中に、委託先の事務担当者が「閉栓作業書」の整理を行っていたところ、1枚を紛失していることに気づき、ただちに事務所内外および紛失現場付近を捜索し、所轄の警察署にも紛失の届出を行いましたが、これまでのところ発見には至っておりません。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客様には、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >
北陸ガス株式会社
総合企画グループ
TEL : 025-245-2214