

お客様の個人情報が記載された「ガス使用量のお知らせ(兼)ガス料金等領収証」の紛失について

平成17年10月14日
北陸ガス株式会社

弊社は、お客様のガス使用量の検針業務等を子会社である北陸ガスリビングサービス株式会社に委託しておりますが、このたび同社の検針担当者様がお客様の個人情報が記載された「ガス使用量のお知らせ(兼)ガス料金等領収証」(以下、ガス使用量のお知らせ)を1枚紛失する事態が発生いたしました。

この「ガス使用量のお知らせ」には1件のお客様住所、氏名、お客様番号、当月のガス使用量・ガス料金請求金額、口座振替日、前月のガス使用量・領収金額等が記載されておりました。

検針担当者が10月13日(木)10時30分頃、該当のお客様のガス使用量の検針を行いましたが、ガスメーターの設置場所と玄関が離れていたことから一旦、カバンにその「ガス使用量のお知らせ」を入れ、近隣の他のお客様の検針業務を行いました。

その後、同日13時頃に検針担当者が該当のお客様宅へ「ガス使用量のお知らせ」を投函しようとしたところ、紛失していることに気がつき、紛失直後から本日13時まで検索するとともに、所轄の警察署にも紛失届を提出しましたが、現時点で発見にはいたっておりません。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客様には、訪問してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >
北陸ガス株式会社
総合企画グループ
TEL : 025-245-2214