

お客様の個人情報が記載された資料の回収について

平成17年3月8日
北陸ガス株式会社

弊社が平成17年2月16日に公表いたしました「お客様の個人情報が記載された資料の紛失」について、本日（3月8日）午前8時に、当該資料を紛失したガスメーター取替作業員の自宅車庫で、紛失した資料(計量器取替工事命令書)6枚すべてを発見し回収いたしました。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客様には、個別に訪問して資料の発見についてご説明するとともに、あらためてお詫びをさせていただきます。また、紛失届を提出した所轄の警察署へこの件について報告しております。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止に努めてまいります。

以 上

< 報道機関の問い合わせ先 >
北陸ガス株式会社
総合企画グループ
TEL : 025-245-2214