

## お客様の個人情報に記載された資料の紛失について

平成17年2月16日  
北陸ガス株式会社

弊社は、お客様宅に設置しておりますガスメーターの取替業務等を子会社である北陸ガスエンジニアリング株式会社に委託しておりますが、このたび同社のガスメーター取替作業員がお客様の個人情報に記載された資料である「計量器取替工事命令書」を6枚紛失する事態が発生いたしました。

当該資料には6件のお客様住所、氏名、電話番号、ガスメーター情報等が記載されておりました。

作業員が2月10日の作業終了後、書類が紛失していることに気がつき、直ちに検索するとともに、所轄の警察署にも紛失届を提出しましたが、現時点で発見にはいたっておりません。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客様には、個別に訪問してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >  
北陸ガス株式会社  
総合企画グループ  
TEL : 025-245-2214