平成13~15年度 経営効率化目標の達成状況について

北陸ガスでは、平成13年5月に策定した平成13~15年度経営効率化目標の達成に向け、経営全般にわたる効率化を進めております。その結果、13年度末現在の達成状況は以下の通りとなりました。

効率化努力目標の内容	達 成 状 況
(1)労働生産性の維持向上 従業員1人あたりの労働生産性水準の維持向上を図 ります。 ・従業員1人あたりお客さま件数:750件台/人 ・従業員1人あたりガス販売量:65万m³台/人	1人あたり お客さま件数 1人あたり ガス販売量 H13年度 785件 65万m³
(2) 導管建設費コストダウンの推進 経年管取替工事に係わる 1 mあたりの建設費について、新工法・新技術の導入により、平成 1 0 ~ 1 2 年度実績の平均値に対して 5 %のコストダウンを図ります。	1 mあたり 導管建設費 コスト ダウン率 H10~12 年度平均 3 0.5 千円 / m H13年度 2 7.1 千円 / m 1 1.1 %
(3)多様な料金メニューによる需要開発 平成12年11月に設定した家庭用選択約款(家庭 用セントラルヒーティング契約、家庭用空調契約) による家庭用需要の開発、および、新たな料金メニ ューの設定による新規需要の開発を目指します。	家庭用選択約款による開発状況 導入 契約件数 販売量 (H13年度) 家庭用 C H契約 H12.11 790件 845千m³ 家庭用 空調契約 H12.11 304件 560千m³ 新規料金メニューの設定 導入年月 料金メニュー名称 H13.12 コージェネレーションシステム契約
(4)地震対策の推進 地震発生時に、震度が強い地区のガス供給を速やかに停止する自動遮断装置を、計画的に設置します。 地震に強い導管網を構築するため、ネジ接合管からポリエチレン管への取替を、計画的に実施します。	自動遮断装置の設置
(5)お客さまサービスの向上 情報技術を活用してお客さまサービスの向上を図り ます。	システム等 稼動 サービス向上の内容 の名称 年月 新閉開栓 システム H14.1 お客さまからの連絡、問い合わせへの迅速な対応が可能となりました