

# 当社のシステム保守業務委託先への 不正アクセスについて

2024年7月19日  
北陸ガス株式会社

このたび、北陸ガス株式会社で使用しているマッピングシステム（※1）の保守業務の委託先である東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下「委託先」<https://www.tokyogas-es.co.jp/>）において、委託先のネットワークが外部からの不正アクセスにより、お客さま情報（※2）について流出の可能性があることが判明しました。委託先は、不正アクセス確認後、ネットワークへの外部からの経路の接続遮断を行い、それ以降の不正なアクセスが出来ないように対策を講じております。

なお、現時点において、お客さま情報が流出した痕跡および不正利用された事実は確認されておりません。

お客さまへ多大なご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

また、万一情報の流出が確認された場合等には、お客さまへの連絡について委託先と連携して速やかに進めてまいります。

## ※1 マッピングシステム

ガス導管等の情報をコンピュータ上の地図情報と合成して管理するシステム

## ※2 流出の可能性があるお客さま情報

お客さま氏名、住所等

金融機関口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません

## <本件に関するお問い合わせ先>

北陸ガス株式会社 お客様センター

TEL 0570-025-880（ナビダイヤル）

※ナビダイヤルをご利用になれない場合は、下記の電話番号におかけください。

025-229-1104

受付時間 平日 8:30~19:00、土曜 8:30~17:10（日、祝日除く）

以 上

<報道機関からのお問い合わせ先>  
北陸ガス株式会社  
企画グループ 担当 坂井  
TEL : 025-245-2214