

第四十五号



都市ガスの
進化!
必読版

北陸ガス かわらばん

もっと便利に安全に
お得に使える
情報満載

が、スマート!

エネルギー価格高騰のいま!

新潟県は

都市ガスが

おトク!

全国主要都市と比べてみて...

一般のご家庭で1ヵ月40m³ご利用した場合のガス料金は、

北陸ガス6,405円



西部ガス
9,490円

大阪ガス
7,116円

東邦ガス
7,630円

北海道ガス
8,016円

東京ガス
6,481円

知ってますか!?

新潟県は都市ガスの
原料でもある天然ガス生産量第1位

なんと!? 国内生産の76.1% 新潟県HPより

保存版

給湯器・ふろがまと配管の

凍結にご用心!

冬のお願い

* 凍結を予防するために

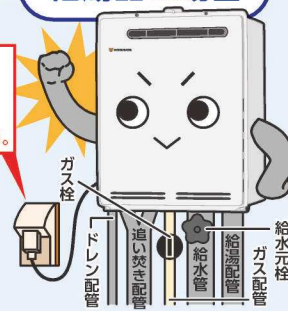
- ①リモコンの運転スイッチを「切」にする。
(リモコンがない場合は、ガス給湯器のガス栓を閉める)
- ②台所や浴室の給湯栓を開けて、少量の水
(1分間に約400cc...太さ約4mm)を流した
ままにしておく。

屋外給湯器は、
凍結防止ヒーターが
組み込まれています。
必ず電源プラグを
差しておいてください。



エコジョーズ

給湯器の場合



※メーカーによって配管の位置は異なります

* 凍結してしまったら

- ①布を給水元栓の周りに巻く
(エコジョーズの場合、ドレン管も巻く)。
- ②台所や浴室の給湯栓からお湯が出るのを確認できるまで、
50℃前後のお湯を配管に巻いた布にゆっくりかける。
- ③布を外し、配管のまわりについた水を乾いた布でふき取る。



ご注意

火を使って温めたり、熱湯を直接配管にかけたりすると配管が損傷して漏水の原因となりますので、絶対に行わないでください。

凍結予防に関する
説明はコチラ



お客さまへのお願い

新型コロナウイルス感染拡大等の影響で、世界的な電子部品の需給逼迫により、ガス機器全般が入荷しにくい状況が続いております。

冬期間はガス給湯器の故障が多く、給湯器本体の取替が多い時期でもあります。

特に、給湯器内部の配管の水が凍結することにより膨張し、部品が破裂することがあります。この場合、修理が困難なため、給湯器本体の取替を行うケースが殆どです。氷点下が想定される際は、給湯器の凍結予防を適切に行ってくださいますようお願いいたします。

もしもガスが出なくなったら?

完全
保存版



パターン①

ガスコンロの火はつくがお湯がでない

▶ 都市ガスは正常に供給されており、給湯器の故障が考えられます。お近くのガスショップへご連絡ください。



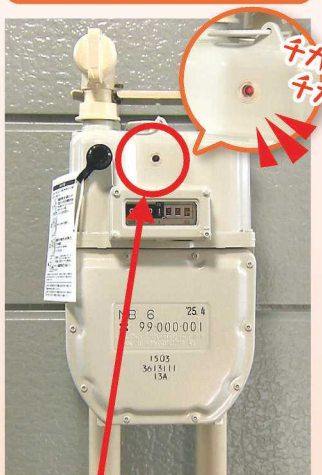
パターン②

全てのガス機器が使えない
(お湯もコンロの火も出ない、ガス暖房機も使えない等)

▶ まずはご自宅のガスメーターをご確認ください



ガスメーター



ガスメーターで、ガスを遮断している(止めている)時は、**赤ランプ**が点滅しています

※右ページの復帰方法をご参照ください。

ガスメーターの主な設置場所

マンション・アパートの場合



- 玄関脇
- 共用廊下のメーターボックス内
- 外に複数並列設置

一戸建ての場合



- 屋外・玄関付近の外壁

ガスメーターでガスを遮断する主な原因



※お風呂の沸かしすぎや、ナベが焦げるのを防止するものではありません。長い時間一定量のガスが流れている場合に、ガスを止めるものです。

ガスメーターの赤ランプが点滅している際の ガスメーターの復帰方法



動画で復帰操作を確認できます!

⚠ 注意: ガス臭くないときに操作をしてください

ステップ①

- すべてのガス機器の使用を中止してください
- メーターガス栓が開いていることを確認してください(一般的に、ガス栓の向きが“タテ方向”が開いている状態です)

メーターガス栓



ステップ②

- 復帰ボタンのキャップを手で左に回し、キャップを外してください

復帰ボタン



ステップ③

- 復帰ボタンを奥までしっかり押して、表示ランプが点灯したらすぐに手を離します
- 復帰ボタンが元に戻り、赤ランプが再点滅します
- キャップを元に戻しておきます

奥まで押して手を離す



赤ランプが再点滅します

ステップ④

- ガス機器を使わずに約3分間お待ちください
- 3分経過後に再度ガスメーターを確認し、赤ランプの点滅が消えていればガス機器が使えます

約3分間お待ちください



復帰するとランプが消えます

正常に復帰しない場合は北陸ガスへご連絡ください。



ガス臭い場合は復帰操作をせず北陸ガスへお電話を!

0570-00-9005 365日・24時間受付

かわらばん発行元



暮らしに、あったかい ひとめき。

〒951-8586 新潟市中央区附船町1丁目4401番地
新潟支社 家庭用営業グループ

TEL: 025-229-7005(直通)
受付時間: 平日8:30~17:10