

リンナイ株式会社製 給湯暖房用熱源機を お使いのお客さまへのお知らせ

平成23年2月4日
北陸ガス株式会社

日頃より弊社都市ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、リンナイ株式会社製 給湯暖房用熱源機の一部製品について、電装基板に不具合が生じることにより、稀に浴槽のお湯の温度が高くなるおそれのあることが判明しました。

これまで弊社管内で同様の事象が発生した報告はありませんが、同様の事象が発生することを防止するため、下記のとおり、リンナイ株式会社より対象製品の設置が確認されているお客さまにお知らせするとともに、点検・修理作業を実施いたします。

対象製品をご使用のお客さまにおかれましては、ご心配とご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。何卒ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品の型式・製造期間

型 式	製造期間	備考
RUFH-V1613 シリーズ	2004. 1～2007. 6	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH-V1613 (A) シリーズ	2006. 4～2007. 6	機種名末尾が 2-1 (A), 2-3 (A), 2-6 (A)
RUFH-V1613FF シリーズ	2004. 2～2007. 7	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH-V1613FF (A) シリーズ	2006. 4～2007. 11	機種名末尾が 2-1 (A), 2-3 (A), 2-6 (A)
RUFH-V2403 シリーズ	2003. 10～2007. 6	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH-V2403 (A) シリーズ	2006. 3～2007. 6	末機種名尾が 2-1 (A), 2-3 (A), 2-6 (A)
RUFH-V2403 FF シリーズ	2004. 1～2007. 8	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH-V2403 FF (A) シリーズ	2006. 5～2007. 8	機種名末尾が 2-1 (A), 2-3 (A), 2-6 (A)
RUFH-VD1611 シリーズ	2003. 7～2007. 8	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VD1611FF シリーズ	2004. 1～2007. 12	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VD2001 シリーズ	2003. 8～2007. 8	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VD2001FF シリーズ	2003. 12～2007. 12	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VD2401 シリーズ	2003. 8～2007. 8	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VD2401FF シリーズ	2003. 12～2007. 9	機種名末尾が 2-1, 2-3
RUFH-VS2400 シリーズ	2003. 3～2009. 3	機種名末尾が 2-3, 2-6
RUFH-W2403 シリーズ	2005. 5～2007. 11	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH-W2403 FF シリーズ	2005. 10～2008. 1	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH- W 2003 シリーズ	2005. 3～2007. 12	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6
RUFH- W 2003 FF シリーズ	2006. 4～2008. 1	機種名末尾が 2-1, 2-3, 2-6

2. 対象製品の確認方法

- 製品本体の前面部に、型式と製造番号を記載した銘板が貼付されています。銘板に記載されている型式と製造番号をご確認願います。

<全体図>

RUFH-V シリーズ



RUFH-V Dシリーズ



RUFH-VS2400 シリーズ



⇒銘板の位置を示す

・ 名板の表示例

リナイ RUFH 24
 RF 13A・12A
 NF-4203ARS-AW&Q
RUFH-V2403AW2-6
 RUFH-V2403AWCSAW
 屋外式
 都市ガス 13A用 12A用
 最大 65.2kW 60.8 kW
 給湯 50.0kW 46.6 kW
 暖房 17.4kW 16.3 kW
 熱出力 14.0kW 13.0 kW
 給湯出力 17.1l/min 16.0 l/min
 貯湯量 1.8l
 定格電圧 AC 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 245/265W
 05・04-000001
リナイ 株式会社
 凍結予防ヒータ 作動時 174W



 凍結予防ヒータ 作動時 174W
 可燃物からの離隔距離 (cm)
 上方 側方 前方 後方
 30以上 15以上 60以上 1以上
 (財)日本ガス機器検査協会
 区分名 Q 消費効率 81.9%
 25-5386 

型式名

<型式名の見方>

例：RUFH-V2403AW2-6

RUFH-V2403 シリーズ

※点検対象型式名は、点検対象型式の表
でご確認ください。

製造番号

<製造年月の見方>

例：05・04-000001

2005年4月 製造を示します。

※点検対象型式名は、点検対象型式の表
でご確認ください。

3. お客さまへのお知らせと点検・修理作業

- ・ 対象製品の設置が確認されているお客さまには、リンナイ株式会社よりダイレクトメールを送付し、無償点検・修理作業等についてお知らせいたします。
- ・ 対策部品が整う本年4月中旬以降、当該製品をご使用のお客さまに順次連絡のうえ、リンナイ株式会社またはリンナイ株式会社の委託した協力会社の作業員が訪問し、点検ならびに修理を無償で行わせていただきます。

○作業内容：電装基板を確認し、対象の部品が使用されている場合は修理作業を実施いたします

○作業時間：約40～60分/台

4. お客さまのお問い合わせ先

<リンナイ株式会社 お問い合わせ窓口>

- ・ フリーダイヤル 0120-005-020

※2月13日まで：午前9時から午後7時まで

※2月14日から：午前9時から午後5時まで（土日、祝日を除く）

5. 対象製品をご使用のお客さまへのお願い

- ・ 上記事象は床暖房（パネルヒーターを含む）を使用し、かつ浴槽にお湯がある場合のみ、稀に浴槽のお湯が加熱され温度が高くなるおそれがあることから、床暖房をご使用の場合は入浴前に必ず浴槽のお湯の温度をお確かめください。
- ・ 万一、「浴槽の湯温が異常に上昇している」または「リモコンに『252』や『032』のエラーコードが表示される」などの異常が確認された場合、入浴を控えていただき、上記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

以上