

「ガス保安協会」を名乗る不審な電話にご注意ください。

平成26年2月17日

北陸ガス株式会社

2月中旬に、電話にて「ガス保安協会」を名乗り、「集合住宅に住んでいるか？何年くらい経過しているか？」などお客さまの情報を聞き出そうとしている、との情報が数件寄せられています。

不審に思った場合は、質問には回答せずに、相手の名前や性別、業者名などを、下記の最寄りの北陸ガスまでご連絡ください。

1. 当社に寄せられた情報の概要

- ・「ガス保安協会」を名乗る電話がきて、「集合住宅に住んでいるか？」と聞かれ、違う旨を回答すると、「わかりました」と言って、電話を切られた。
- ・「ガス保安協会」を名乗る電話がきて、「集合住宅にお住いの方にアンケートを実施しているが、お客さまは集合住宅に住んでいるか？」と聞かれ、「集合住宅に住んでいる」と回答したところ、「何年くらい住んでいるか？」と聞かれた。年数を回答したところ、「ありがとうございました」と言って、電話を切られた。

2. 北陸ガスでは

- ・北陸ガスでは、お客さまに上記のような内容の電話をすることはありません。また、「ガス保安協会」という団体は、北陸ガスとは一切関係がございません。
- ・北陸ガスで行っている定期的な巡回業務（ガスメーター交換、ガス消費機器設備点検、検針）は無料で行っています。費用を請求するような場合はご注意ください。
- ・北陸ガスまたは関係会社からお伺いする際は、必ず身分証明書を携帯しておりますので、不審に思われた場合は、身分証明書の提示を求めてください。

3. 連絡先

お住まいの地域	電話連絡先
新潟市にお住いの方	新潟支社 025-228-2131
長岡市にお住いの方	長岡支社 0258-33-3200
三条市、加茂市、田上町にお住いの方	三条事務所 0256-32-2211