

紛失したお客さま情報の発見と回収について

平成28年8月22日

北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、8月9日、ガス工事設計委託先において、お客さまの個人情報が記載された「ガス管位置情報が記載された資料（以下、ガス導管図と言います）」を2枚紛失したと発表しましたが、このガス導管図は、8月21日、現場建物内で発見され、無事に回収することができました。

今般の事態により、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、改めてお客さま情報の管理を徹底し、今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

以上

<お問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
企画グループ 担当 星野
TEL : 025-245-2214