

お客さまの個人情報が記載された 「ガス管位置情報が記載された資料」の紛失について

平成28年8月9日
北陸ガス株式会社

このたび、弊社がガス工事の設計を委託している業者において、お客さまの個人情報が記載されている「ガス管位置情報が記載された資料（以下、ガス導管図と言います）」を2枚紛失する事態が発生しました。

このガス導管図には、お客さまの氏名、ガス配管に関する情報が記載されており、最大で約100件分の個人情報が含まれておりました。

弊社は、昨日8月8日、ガス工事の設計のために、設計委託先業者へガス導管図を提供しました。本日8月9日、設計委託先業者が工事現場に到着した際に、カバンに入っていたガス導管図が無くなっていることに気づき、事務所内外および現場、車両経路を探索するとともに所轄の警察署にも紛失届を提出しましたが、現時点で発見に至っておりません。

対象のお客さまには、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

なお、これまでに紛失したお客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客さま情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導の強化と再発防止を図り、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

＜お問い合わせ先＞
北陸ガス株式会社
企画グループ 担当 星野
TEL：025-245-2214