

ガス使用量のお知らせ（検針票）の 誤表示について

平成28年7月30日
北陸ガス株式会社

弊社では、お客さまにお届けした2016年7月分ガス使用量のお知らせ（以下、検針票といいます）の一部に表示の誤りがあったことが、本日、判明いたしました。

弊社は、毎月1回ガスメーターの検針を行い、検針票をお客さまへお届けしております。この検針票は、ご使用期間、メーター指示数（当月および前月）、当月分ご使用量、当月分請求金額等が記載されておりますが、7月29日に検針を行いました長岡地区のお客さまのうち66件のお客さまへの検針票におきまして、誤表示がある検針票を配布したことが判明いたしました。

弊社といたしまして、お客さまにご迷惑をおかけすることとなりましたことを、心からお詫び申し上げますとともに、今後、同様の事象を繰り返さないよう、再発の防止に取り組んでまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 検針票の記載誤り内容・件数

- ・ 当月検針日、ご使用期間およびガス料金 … 2件
- ・ 当月検針日、ご使用期間 … 64件

2. 発生の原因

- ・ 現時点では確定できておりませんが、通常時には表示されない日付設定を求めるメッセージがハンディーターミナル（検針機器）に表示されたため、検針担当者が日付を入力したことを確認しておりますので、この過程で何らかの誤りが生じたものと推定されます。

3. お客さまへのお知らせ

- ・ ガス料金が誤っているお客さま2件につきましては、個別に対応いたしました。
- ・ 上記以外の64件のお客さまにつきましては、お詫びの文書を本日発送いたしました。

4. 再発防止策について

- ・ 今回の事象の発生原因を特定し、それを踏まえてハンディーターミナルの設定変更や検針担当者の再教育を実施いたします。

■本件に関するお客さまからのお問い合わせ先

[長岡地区のお客さま]

北陸ガス株式会社 長岡支社 料金担当：0258-39-9000

* 受付時間 8:30～17:10（日、祝日除く）

以上

<お問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
企画グループ 担当 星野
TEL：025-245-2214