

お客さま情報が記載された「領収書（冊子）」の紛失について

平成25年4月23日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社の認定販売店（ガスショップ）において、社員が勤務時間中に駐車していた車両から、お客さまの住所、氏名、品名、領収金額、領収日が入った領収書（控）と未使用の領収書が綴られた同認定販売店発行の「領収書（冊子）」を紛失するという事態が発生いたしました。

弊社といたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

4月22日、認定販売店社員は業務を終えて帰社した際に、「領収書（冊子）」等が入った集金カバンが無くなっていることに気づき、付近を捜索しましたが発見には至りませんでした。

翌4月23日朝、再度車内を探した際に、助手席ドアのカギ部分が損壊されていることに気づき、昨日の業務中に会社車両を駐車した際に盗難にあったと推定し、所轄警察署に届け出を行うとともに、13時45分ころ、弊社に報告が行われたものです。

「領収書（冊子）」は3枚一組の帳票が50組綴られており、領収書控えに、23件分のお客さま情報（住所、氏名、購入品、領収金額等）が記載されていました。

なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。弊社は、該当するお客さま全員に個別に連絡してこのたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただいております。

お客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客さまの情報の管理について社内および関係会社において、さらに指導を強化し再発防止を図り、お客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

<問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 担当 星野
TEL：025-245-2214