

新潟市北区濁川地区の一部で発生した ガス供給不良の復旧と開栓訪問時不在の お客さまへのお知らせ

平成24年1月2日
北陸ガス株式会社

本日午後、新潟市北区濁川地区の一部で発生したガス供給不良により368戸のお客さまへの都市ガス供給が停止しました。

当社は、都市ガス供給の再開に向けて鋭意復旧作業に取り組み、供給停止の対象となったお客さまの復旧を、本日午後10時40分に完了し都市ガスをお使いいただいております。

供給停止の間、お客さまには大変なご不便をおかけし、まことに申し訳ございませんでした。引き続き、訪問時にご不在であったお客さま等については、都市ガスのご使用を再開いただくための対応を継続させていただいております。

今般の事態により、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

<開栓訪問時にご不在だったお客さまへのお知らせ>

ガスの開栓は、ガス漏れの確認やガス器具の燃焼テストを実施するためにお客さまに立会いしていただいたうえで実施いたします。

ご不在の場合は、訪問のご通知を入れさせていただいておりますので、記載の連絡先までご一報いただきますよう、お願い申し上げます。再度ご訪問させていただき作業を行います。

○お客さまお問合せ窓口：北陸ガス新潟支社 025-228-2131

以上

<報道機関のお問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 担当 渋谷
TEL：025-245-2214