

紛失したお客さま情報の発見と回収について

平成23年9月5日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、9月1日、閉栓業務（お客さまの移転等によるガス使用の中止に係る業務）委託先において、お客さまの個人情報が記載された「閉栓作業書」を1枚紛失したと発表しましたが、この「閉栓作業書」は、本日、業務委託先事務所内で発見され、無事に回収することができました。今般の事態により、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけしたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、改めてお客さま情報の管理を徹底し、今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

以上

<問い合わせ先>
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 担当 渋谷
TEL : 025-245-2214