

## お客さま情報が記載された 「閉栓作業書」の紛失について

平成23年9月 1日  
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社の閉栓業務（お客さまの移転等によるガス使用の中止に係る業務）委託先において、お客さまの個人情報に記載された「閉栓作業書」を1枚紛失する事態が発生いたしました。この「閉栓作業書」には1件のお客さま住所、氏名、お客さま番号、電話番号、移転先住所等が記載されておりました。

弊社の業務委託先において、昨日8月31日に閉栓作業を行い、本日9月1日午前中に事務担当者が「閉栓作業書」の整理を行っていたところ、1枚紛失していることに気づき、事務所内外および作業現場付近を捜索するとともに所轄の警察署にも紛失届を提出しましたが、現時点で発見に至っておりません。

対象のお客さまには、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきました。なお、これまでに紛失したお客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

お客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客さまにご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、社内および業務委託先を含めて再発防止を図り、お客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

<問い合わせ先>  
北陸ガス株式会社  
総合企画グループ 担当 渋谷  
TEL : 025-245-2214