

お客さま情報が記載された 書類の紛失について

平成 22 年 10 月 25 日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、ガスメーターの取付け・取外しに関するお客さま情報2件を紛失しました。これは、当社の業務請負先において、ガス設備工事におけるガスメーターの取付け・取外し作業に関する書類を紛失し、この書類にお客さま情報が含まれていたものです。お客さまには大変なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

当社は、10月22日に、業務請負先より「メーター取替依頼書」および「計量器庫出伝票兼戻入伝票」（以下、「当該帳票」といいます。）を紛失した旨の連絡を受けました。当該帳票は、ガス設備工事においてガスメーターの取付け・取外しを行う際に用いる紙帳票であり、お客さまのお名前、ご住所、ガスのご使用番号、ガスメーター番号の情報が含まれております。

10月21日に、業務請負先の担当者が、ガス設備工事のため当該帳票とは別のお客さまを訪問し、作業用車両を駐車場に施錠せずに駐車していたところ、車両に置いていたカバンを盗難されました。翌22日になって、このカバンに当該帳票が入っていたことに気付き、所管の警察署に届け出ました。盗難に気付いた以降、駐車場および作業現場周辺を捜索しましたが、現時点で発見されておりません。

これまでに、紛失したお客さま情報が外部に流出し、利用された事実は確認されておりません。

当社は、該当するお客さまを訪問し、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びいたしました。

当社といたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、業務請負先を含めて再発の防止に努めてまいります。お客さまの大切な情報が含まれる書類を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねて心よりお詫び申し上げます。

以 上

<問い合わせ先>

北陸ガス株式会社 総合企画グループ

担当 小出 TEL : 025-245-2214