

お客様の個人情報に記載された 「開栓作業書」の紛失について

平成 20 年 9 月 8 日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社の開栓業務（お客様の移転等によるガス使用の開始に係る業務）の委託先において、お客様の個人情報に記載された「開栓作業書」を 1 枚紛失する事態が発生いたしました。

この「開栓作業書」には、1 件のお客様情報（住所、氏名、お客様番号、電話番号等）が記載されておりました。

平成 20 年 9 月 6 日(土)午後、委託先担当者が書類の整理を行っていたところ、「開栓作業書」1 枚を紛失していることに気づき、ただちに事務所内外および紛失した可能性のある場所付近を捜索しましたが発見には至らず、翌 7 日(日)に所轄の警察署に紛失の届出を行いました。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

該当のお客様には、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきました。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および委託先においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以 上

< 報道機関のお問い合わせ先 >
北陸ガス株式会社
総合企画グループ 加藤
TEL : 025-245-2214