

報道関係各位

**お客さまの個人情報が記載された
「預金口座振替・自動払込申込書」の紛失について**

平成19年1月24日
北陸ガス株式会社

1月23日(火)午後、弊社が金融機関宛てに郵送した、お客さまの個人情報が記載されている「預金口座振替・自動払込申込書(以下、申込書と言います)」が2件紛失している事態が判明いたしました。

この申込書にはお客さまがご記入された住所、氏名、お客さま番号、電話番号、支払指定金融機関、口座番号、預金者名義等が記載され、お届印が捺印されておりました。

1月15日(月) 午後に、平成18年11月15日に弊社窓口にてお申込みいただきましたお客さまから、口座振替の手続きが完了していないとのご連絡を受け、ご記入済みの申込書について当該金融機関に照会したところ、当該お客さまの申込書を含め2件の申込書について、不着であるとの回答を受けました。この2件の申込書は、長岡市内の同一金融機関宛ての封書で、弊社新潟支社が11月22日および11月24日に担当郵便局の集配を受けたものです。

1月16日に郵便局に郵便物不着の調査を依頼し、1月23日午後に誤配達あるいは郵便局内の保管等はなく発見できなかった旨の報告を日本郵政公社信越支社より受けましたが、これまでのところ紛失場所・原因の特定には至っておりません。

なお、これまでに紛失したお客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客さまには、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

郵便物の紛失が原因とは言え、お客さまの大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客さまに大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客さま情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >
北陸ガス株式会社
総合企画グループ
TEL : 025-245-2214