

開放式小型湯沸器および金網ストーブの 安全対策強化について

平成19年2月16日
北陸ガス株式会社

北陸ガス株式会社は、リンナイ株式会社製開放式小型湯沸器（RUS - 5RX、RUS - 51BT、弊社ブランド型式HRN - 395A）の点検作業について、平成19年2月11日に公表を行い順次対応を進めておりますが、このたび、今後もお客さまに安心して都市ガスをお使いいただけるよう、開放式小型湯沸器および金網ストーブの安全対策を下記のとおり強化いたします。

弊社といたしましては、引き続き安全の確保に努力してまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 開放式小型湯沸器への対応について

(1) 点検対象の拡大

現在対応しているリンナイ株式会社製開放式小型湯沸器（RUS - 5RX、RUS - 51BT、弊社ブランド型式HRN - 395A）に加え、開放式小型湯沸器で再点火防止機能¹の付いていない全ての機種を対象とします。

- 1 不完全燃焼防止装置付きの湯沸器で同装置が複数回作動した場合に、再点火できなくする機能

(2) 対応の内容

上記対象機器が設置されていることが確認されているお客さまに、ご使用上の注意をお願いするダイレクトメールを順次発送するとともに、点検をご希望されるお客さまには、順次訪問の上、無償で点検作業を実施させていただきます。

(3) 対象台数

機種名	設置確認台数 ²
RUS - 5RX、RUS - 51BT (弊社ブランド型式HRN - 395A)	3,185台
今回追加分	94,451台
合計	97,636台

2 これまでの保安点検時に設置が確認されている台数

2. 金網ストーブ³への対応について

金網ストーブをご使用のお客さま（設置確認台数 1, 225 台）について、弊社はこれまでも1年に1回、お客さまへの安全周知（ダイレクトメール等）ならびに安全型機器への取り替え促進策を自主的に実施してまいりました。

このたび、これに加えて、ご使用上の注意ならびに点検・取り替えをお勧めするダイレクトメールを再度発送させていただくとともに、点検をご希望されるお客さまには、順次訪問の上、無償で点検作業を実施させていただきます。

3 ガスを燃焼させるバーナー部分に金網を使用しているガスストーブの総称

3. 点検ならびに作業内容

電話連絡などで点検をご希望いただいたお客さまを順次訪問の上、点検作業を無償で行ってまいります。

なお、点検の結果、修理、オーバーホールや機器の買い替えをご希望される場合には有償にて承ります。

（1）作業内容： 外観（すす、ほこり）を確認し、使用時の一酸化炭素（CO）測定を行います

（2）作業時間： 約20分/台

4. お客さまのお問い合わせ先（フリーダイヤル）

< 弊社 お問い合わせ窓口 >

・ 新潟支社： 0120-700-095

・ 長岡支社： 0120-399-035

受付時間： 午前8時30分から午後5時10分まで < 月曜～土曜（祝日を除く） >

5. お客さまへのお願い

- ・ 小型湯沸器をご使用中は、必ず換気扇を回すか、窓を開けて換気をお願いします。
- ・ ガスストーブをご使用中は、必ず30分に1回、1分間程度、窓を開けてお部屋の空気を入れ替えるようお願いします。
- ・ 換気が不十分な場合、一酸化炭素中毒が起こる恐れがあり、最悪の場合には死に至ることがあります。
- ・ 小型湯沸器をご使用中にたびたび火が消える場合には、点検が必要となりますので、ただちに使用を中止し、お買い求めになった販売店または最寄りの弊社窓口にご連絡ください。
- ・ 不完全燃焼防止装置のついていない機種は、不完全燃焼防止装置付き機種へのお取り替えをお勧めします。

以上