

## お客様の個人情報が記載された「ガス使用量のお知らせ(兼)ガス料金等領収証」の紛失について

平成18年3月30日  
北陸ガス株式会社

弊社は、お客様のガス使用量の検針業務等を子会社である北陸ガスリビングサービス株式会社に委託しておりますが、このたび同社の検針担当者がお客さまの個人情報が記載された「ガス使用量のお知らせ(兼)ガス料金等領収証」(以下、ガス使用量のお知らせ)を1枚紛失する事態が発生いたしました。

この「ガス使用量のお知らせ」には1件のお客様住所、氏名、お客様番号、前月のガス使用量等が記載されておりました。

検針担当者が3月29日(水)12時30分頃、ガスメーターが4個設置されている該当のお客様において、最初のガスメーター1個を検針し、次に残りの3個のガスメーターを検針した後で、最初に検針した「ガス使用量のお知らせ」を紛失していることに気づき、ただちに紛失現場付近を捜索し所轄の警察署にも紛失届を提出しましたが、検針時に強風が吹いていたこともあり、これまでのところ発見には至っておりません。

なお、これまでに紛失したお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

対象のお客様には、このたびの事情をご説明するとともに、お詫びをさせていただきます。

お客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、お客様に大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このたびの事態を重く受け止め、お客様情報の管理について社内および関係会社においてさらに指導を強化し、再発防止を図り、これまで以上にお客様情報の保護に努めてまいります。

以上

< 報道機関の問い合わせ先 >  
北陸ガス株式会社  
総合企画グループ  
TEL : 025-245-2214