

平成15～17年度 経営効率化目標の達成状況について

北陸ガスでは、平成15年8月に策定した平成15～17年度経営効率化目標の達成に向け、経営全般にわたる効率化を進めております。その結果、平成16年度末現在の達成状況は以下のとおりです。

効率化努力目標の内容	達成状況																
<p><b>(1)労働生産性の維持向上</b> 従業員1人あたりの労働生産性水準の維持向上を図ります。 ・従業員1人あたりお客さま件数：800件台/人 ・従業員1人あたりガス販売量：66万m<sup>3</sup>台/人</p>	<table border="1" data-bbox="746 640 1214 808"> <thead> <tr> <th></th> <th>H15年度</th> <th>H16年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1人あたりお客さま件数</td> <td>831件</td> <td>892件</td> </tr> <tr> <td>1人あたりガス販売量</td> <td>68万m<sup>3</sup></td> <td>72万m<sup>3</sup></td> </tr> </tbody> </table>						H15年度	H16年度	1人あたりお客さま件数	831件	892件	1人あたりガス販売量	68万m <sup>3</sup>	72万m <sup>3</sup>			
	H15年度	H16年度															
1人あたりお客さま件数	831件	892件															
1人あたりガス販売量	68万m <sup>3</sup>	72万m <sup>3</sup>															
<p><b>(2)設備建設に係る効率的な投資の実行</b> 安定供給や保安確保を前提に、工期・仕様の精査や新工法・新技術の導入等による効率的な設備建設を進めることによって、目標期間中（平成15～17年度）の設備建設に係る平均投資総額を、平成14年度実績以下にすることを目標とします。</p>	<table border="1" data-bbox="746 898 1390 1048"> <thead> <tr> <th></th> <th>H15年度</th> <th>H16年度</th> <th>H15～H16年度平均</th> <th>H14年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設備建設に係る投資総額（百万円）</td> <td>5,062</td> <td>4,073</td> <td>4,568</td> <td>5,123</td> </tr> </tbody> </table>						H15年度	H16年度	H15～H16年度平均	H14年度	設備建設に係る投資総額（百万円）	5,062	4,073	4,568	5,123		
	H15年度	H16年度	H15～H16年度平均	H14年度													
設備建設に係る投資総額（百万円）	5,062	4,073	4,568	5,123													
<p><b>(3)地震対策の推進</b> 地震発生時に、震度が強い地区のガス供給を速やかに停止する自動遮断装置を、計画的に設置します。  地震に強い導管網を構築するため、ネジ接合管からポリエチレン（PE）管への取替を、計画的に実施します。</p>	<p>自動遮断装置の設置</p> <table border="1" data-bbox="746 1196 1177 1272"> <thead> <tr> <th></th> <th>H15年度</th> <th>H16年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>設置箇所数</td> <td>29ヶ所</td> <td>13ヶ所</td> </tr> </tbody> </table> <p>ネジ接合管からポリエチレン（PE）管への取替実績</p> <table border="1" data-bbox="746 1375 1177 1451"> <thead> <tr> <th></th> <th>H15年度</th> <th>H16年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>取替延長</td> <td>43.7km</td> <td>34.9km</td> </tr> </tbody> </table>						H15年度	H16年度	設置箇所数	29ヶ所	13ヶ所		H15年度	H16年度	取替延長	43.7km	34.9km
	H15年度	H16年度															
設置箇所数	29ヶ所	13ヶ所															
	H15年度	H16年度															
取替延長	43.7km	34.9km															
<p><b>(4)お客さまサービスの向上</b> 新たなシステムやお客さまニーズを反映した制度の導入等により、さらなるお客さまサービスの向上を図ります。</p>	<table border="1" data-bbox="746 1514 1433 1765"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>システム・サービス向上等の内容</th> <th>導入年月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ガス料金コンビニ収納照会システム</td> <td>リアルタイムで収納情報を照会できるシステムを構築し、お客さまへの迅速な対応が可能となりました</td> <td>H15.10</td> </tr> <tr> <td>融雪契約新設</td> <td>雪国の特性を生かした選択約款の新設を行いました</td> <td>H16.10</td> </tr> <tr> <td>無線検針システム</td> <td>ガス料金調定における難検針の解消を図ることが可能となりました</td> <td>H17.3</td> </tr> </tbody> </table>					項目	システム・サービス向上等の内容	導入年月	ガス料金コンビニ収納照会システム	リアルタイムで収納情報を照会できるシステムを構築し、お客さまへの迅速な対応が可能となりました	H15.10	融雪契約新設	雪国の特性を生かした選択約款の新設を行いました	H16.10	無線検針システム	ガス料金調定における難検針の解消を図ることが可能となりました	H17.3
項目	システム・サービス向上等の内容	導入年月															
ガス料金コンビニ収納照会システム	リアルタイムで収納情報を照会できるシステムを構築し、お客さまへの迅速な対応が可能となりました	H15.10															
融雪契約新設	雪国の特性を生かした選択約款の新設を行いました	H16.10															
無線検針システム	ガス料金調定における難検針の解消を図ることが可能となりました	H17.3															
<p><b>(5)環境問題への対応</b> 天然ガスの普及拡大によるCO<sub>2</sub>削減や、掘削土の再資源化等により、環境負荷の低減に努めます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガスコージェネレーションシステム、ガスヒーポン等の省エネルギー、高効率ガスシステムの普及や業務用熱源開発を通じた都市ガスの拡販を図っております</li> <li>・掘削土の改良利用およびアスファルト・コンクリート廃材の再生利用を促進しております</li> <li>・平成17年3月15日に本社および新潟支社においてISO14001の認証を取得しました</li> </ul>																