

都市ガスの供給状況について（第4報）

2024年1月3日 8時20分

北陸ガス株式会社

1月1日16時10分頃に北陸ガス供給エリア内で地震が発生しました。
現在、ガスの供給を継続しながら、新潟市西区など新潟市内の一部で発生している、お客さま敷地内でのガス漏れの修理対応に全力であたっています。

<ガス漏れ修理対応状況（1月3日6時時点）>

ガス漏れ受付件数	修理完了件数
293件	235件

一刻も早い修理完了に向け、引き続き作業を進めてまいります。

なお、地震により、ガス漏れが発生している場合や、ガスメーターの安全装置が作動し、ガスが出なくなっている場合があります。

ご不便をおかけいたしますが、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

都市ガスをご使用のお客さまへのお願い

【ガス臭い場合】

- 火気厳禁です。火をつけたり換気扇や電気のスイッチには絶対に触らないでください。窓を開け、ガス栓とメーターの元栓を閉めて、すぐにお近くの北陸ガスへご連絡ください。

<お問い合わせ先>

- 新潟市のお客さま 【新潟支社】 025-229-9005
- 長岡市・見附市のお客さま 【長岡支社】 0258-39-9005
- 三条市・加茂市・田上町のお客さま 【三条事務所】 0256-32-9005
- 柏崎市・刈羽村のお客さま 【柏崎支社】 0257-23-9005

【ガスが出ない場合】

- 地震の発生に伴い、ガス器具・設備が壊れたり、排気筒（煙突）が外れることがあります。異常がある場合は使用しないでください。
- ガスメーターの安全装置が働いている場合は、ご自身で復帰操作をお願いいたします。
- 復帰操作後、3分以上待ってもガスが出ない場合は、ガス栓、器具栓の閉め忘れがないか確認し、操作を繰り返してください。
- 何回か操作を繰り返してもガスが出ない場合は、最寄りの北陸ガス下記支社にご連絡ください。

※なお、弊社ホームページにマイコンメーターの復帰方法を掲載しておりますので、そちらもご覧ください。

<お問い合わせ先>

- 新潟市のお客さま 【新潟支社】 025-228-2131
- 長岡市・見附市のお客さま 【長岡支社】 0258-33-3200
- 三条市・加茂市・田上町のお客さま 【三条事務所】 0256-32-2211
- 柏崎市・刈羽村のお客さま 【柏崎支社】 0257-23-9001

<報道機関からのお問い合わせ先>

北陸ガス株式会社

企画グループ 担当 坂井

TEL 025-245-2214