

都市ガスの供給状況について

2024年1月1日
北陸ガス株式会社

1月1日16時10分頃に北陸ガス供給エリア内で地震が発生しました。ガスの供給を継続しながら、製造・供給設備の確認をしております。

地震により、ガス漏れが発生している場合や、ガスメーターの安全装置が作動し、ガスが出なくなっている場合があります。

ご不便をおかけいたしますが、以下の手順に沿ってご対応をお願いいたします。

都市ガスをご使用のお客さまへのお願い

- ・ さきほどの地震で、安全装置が作動し、お客さま宅のマイコンメーターがガスを遮断しているご家庭があります。
- ・ マイコンメーターの赤いランプが点滅している場合には、備え付けの取扱い説明書に従って、ご自分で復帰操作をしてください。

【復帰操作の説明です】

- ① まず、ガス栓、器具栓を全て閉めてください。
 - ② 次に、マイコンメーターの所へ行ってください。
 - ③ マイコンメーター左上の復帰ボタンのキャップをはずし、中のボタンを奥までしっかり押してください。
 - ④ 赤いランプが点灯しますので、すぐ手を離してください。赤いランプが点滅を始めます。そのまま約3分間、赤いランプの点滅が消えるまでお待ちください。（点滅中、ガス漏れ点検を自動でおこなっています。）
 - ⑤ 点滅が消えればガスはお使いになれます。
- ・ 3分以上待ってもガスが出ない場合は、ガス栓、器具栓の閉め忘れがないか確認し、操作を繰り返してください。
 - ・ 何回か操作を繰り返してもガスが出ない場合は、最寄りの北陸ガス下記支社にご連絡ください。

※なお、弊社ホームページにマイコンメーターの復帰方法を掲載しておりますので、そちらもご覧ください。

<お問い合わせ先>

- 新潟市のお客さま 【新潟支社】 025-228-2131
- 長岡市・見附市のお客さま 【長岡支社】 0258-33-3200
- 三条市・加茂市・田上町のお客さま 【三条事務所】 0256-32-2211
- 柏崎市・刈羽村のお客さま 【柏崎支社】 0257-23-9001

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>

北陸ガス株式会社
企画グループ 担当 笹川
TEL 025-245-2214